

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I WSPÓŁPRACY HANDLOWEJ OBOWIĄZUJĄCE W SAINT-GOBAIN HPM POLSKA SP. Z O.O.

DEFINICJE I INTERPRETACJA

- 1.1 W niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Współpracy Handlowej (dalej również jako „OWS”) następujące wyrazy i wyrażenia posiadają następujące znaczenie:
- 1.2 „Warunki” oznaczają niniejsze zasady i warunki sprzedaży i dostawy Towarów Zamawiającemu.
- 1.3 „Umowa” oznacza umowę sprzedaży Towarów zawartą przez lub w imieniu Sprzedawcy z Zamawiającym, która staje się wiążąca w momencie potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę.
- 1.4 „Sprzedawca (Saint-Gobain HPM Polska Sp. z o.o.)” oznacza Saint-Gobain HPM Polska sp. z o.o. z siedzibą w Kole (62-600), przy ul. Norton 1, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000137603, NIP: 6660003226, REGON: 310003576, wysokość kapitału zakładowego 212 093 000,00 zł.
- 1.5 „Zamawiający (Kupujący)” oznacza kupującego Towary lub odbiorcę Towarów, który jest zarejestrowany w systemie sprzedażowym Saint-Gobain HPM Polska Sp. z o.o.
- 1.6 „Towary” oznaczają maszyny, akcesoria, narzędzia ściernie oraz inne produkty pozostające w ofercie sprzedaży Saint-Gobain HPM Polska sp. z o.o.
- 1.7 „Zamówienie” oznacza zamówienie na Towary złożone przez Zamawiającego, a otrzymane przez Saint-Gobain HPM Polska Sp. z o.o.
- 1.8 „Dzień Roboczy” oznacza każdy dzień od poniedziałku do piątku (włącznie), nie będący ustawowym dniem wolnym od pracy na terenie Polski.
- 1.9 „Opiekun Klienta” oznacza pracownika działu handlowego wyznaczonego przez Sprzedawcę do bieżących kontaktów z Zamawiającym.
- 1.10 „Towary standardowe (MTS)” oznaczają produkty zamieszczone w katalogu produktów standardowych oferowanych przez Sprzedawcę, będące w ciągłej sprzedaży.
- 1.11 „Towary niestandardowe (MTO)” oznaczają produkty, które Sprzedawca wykonuje na specjalne Zamówienie Zamawiającego, których termin realizacji jest ustalany indywidualnie z Zamawiającym.
- 1.12 „MAGAZYN: EU / PL” definiuje dostępność Towarów, gdzie skrót EU oznacza Europejski Produkt Magazynowy o wydłużonym terminie dostawy, podczas gdy PL oznacza Krajowy Produkt Magazynowy.
- 1.13 „Strony” oznacza Zamawiającego i Sprzedawcę.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1 Ogólne Warunki Sprzedaży i Współpracy Handlowej, stanowią integralną część wszystkich Umów zawieranych między Sprzedawcą, a Zamawiającym, przy czym w sytuacji, kiedy Strony swoje prawa i obowiązki uzgodniły w formie odrębnej, pisemnej Umowy, w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie postanowienia takiej pisemnej Umowy, a postanowienia niniejszych OWS mają zastosowanie jedynie w zakresie nieuregulowanym w Umowie.
- 2.2 Ogólne Warunki Sprzedaży i Współpracy Handlowej są dostępne są na stronie internetowej - www.nortonabrasives.com/pl-pl. Jeżeli Zamawiający pozostaje w stałych stosunkach handlowych z Saint-Gobain HPM Polska Sp. z o.o. przyjęcie przez Zamawiającego Ogólnych Warunków Sprzedaży i Współpracy Handlowej przy jednym Zamówieniu przyjmuje się ich akceptację dla wszystkich pozostałych Zamówień i Umów.
- 2.3 Saint-Gobain HPM Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do OWS. Przez zmianę rozumie się zarówno wprowadzenie zmian do już istniejących OWS, jak również uchylenie ich i wprowadzenie nowych OWS.
- 2.4 Wszelkie zmiany wprowadzone do OWS zostaną uznane za potwierdzone, jeżeli Zamawiający nie doręczy pisemnego zastrzeżenia w terminie 7 dni od dnia otrzymania OWS lub umieszczenia ich na stronie internetowej Saint-Gobain HPM Polska Sp. z o.o.
- 2.5 Wszelkie odstępstwa od Warunków zawartych w OWS będą pod rygorem nieważności wiążące jedynie w przypadku, gdy zostały pisemnie uzgodnione przez obie Strony.
- 2.6 Wszelkie pokwitowania lub innego rodzaju oświadczenia i dokumenty Zamawiającego, w tym ogólne warunki umów Zamawiającego, nie będą zmieniać warunków Umowy, OWS lub wszelkich specyfikacji technicznych, lub innych dokumentów wydanych przez Saint-Gobain HPM Polska Sp. z o.o.
- 2.7 Zamawiający składając Zamówienie w pełni akceptuje OWS.
- 2.8 Jeżeli Zamawiający otrzymał OWS przy jednym Zamówieniu, uważa się, że akceptuje je również do wszystkich następujących Umów i Zamówień, aż do czasu doręczenia mu przez Saint-Gobain HPM Polska sp. z o.o. nowych OWS.
- 2.9 Jeżeli Strony wskażą w Zamówieniu klauzulę Incoterms zastosowanie znajdują Incoterms 2010.
- 2.10 Przeniesienie wierzycelności z Umowy przez Zamawiającego wymaga dla swej ważności wyrażenia uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody przez Sprzedawcę.
- 2.11 Kupujący przyjmując ofertę Sprzedawcy, zobowiązuje się do nie korzystania z Towarów lub związanej z nimi dokumentacji z naruszeniem jakichkolwiek obowiązujących przepisów kontroli eksportowej lub importowej.
- 2.12 Jeżeli dostawa Towarów uzależniona jest od przyznania koncesji (licencji) eksportowej przez organy administracji rządowej lub jakiegokolwiek jej organ zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa albo jest w innym zakresie ograniczona lub zakazana na mocy praw lub przepisów kontroli eksportowej, Sprzedawca może zawiesić wykonywanie swoich zobowiązań wobec Kupującego dotyczących danej dostawy do czasu uzyskania wymaganej koncesji (licencji) lub, odpowiednio, na okres ograniczenia lub zakazu i może nawet odmówić realizacji Zamówienia, lub zawartej Umowy bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Kupującego. Ponadto, jeżeli wymagane jest oświadczenie użytkownika końcowego, Saint – Gobain HPM Polska Sp z o.o. niezwłocznie poinformuje o tym Kupującego, a Kupujący dostarczy taki dokument.

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

3. CENA

- 3.1 Cena płaćna za Towary standardowe jest ceną podaną w cenniku produktów Saint-Gobain HPM Polska Sp. z o.o. Od ceny mogą być naliczane rabaty dystrybucyjne, których wysokość ustalana jest indywidualnie przez Saint-Gobain HPM Polska Sp. z o.o., z Zamawiającym, na mocy oddzielnych Umów.
- 3.2 Cena płaćna za Towary niestandardowe jest ceną ustalaną indywidualnie na mocy oddzielnych Umów.
- 3.3 Przedstawione w cenniku Towarów Saint-Gobain HPM Polska ceny są cenami bez podatku VAT (na podstawie ustawy z dn.11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług, (Dz.U. z 2017 r. poz. 1221).
- 3.4 Wszystkie zawarte w cenniku Towarów Saint-Gobain HPM Polska ceny tracą ważność w momencie publikacji nowej oferty lub nowego cennika.

4. ZAMÓWIENIA

- 4.1 Zamówienie na Towary Saint-Gobain HPM Polska Sp. z o.o. musi być złożone w formie pisemnej bądź elektronicznej (w systemach „EDI”, „Fax to EDI” albo „Abrasives Connection”) a jego przyjęcie do realizacji jest potwierdzane w obu przypadkach przez Dział Obsługi Klienta Sprzedawcy, w sposób wskazany w punkcie 4.7 poniżej.
- 4.2 Zamówienie powinno określać podstawowe dane takie jak: asortyment, indeks Towaru, ilość, jednostka miary, oczekiwany termin i miejsce dostawy (ulica, nr domu/lokalu, kod pocztowy, miejscowość), oraz winno określać dokładną nazwę Zamawiającego lub jego imię i nazwisko (imiona i nazwiska) oraz jego adres. Jeśli miejsce dostawy różni się od adresu Zamawiającego, konieczne jest podanie imienia i nazwiska oraz numeru telefonu osoby upoważnionej do odbioru Zamówienia.
- 4.3 Minimalna wartość Zamówienia pisemnego (za wyjątkiem części zamiennych maszyn NORTON CLIPPER) wynosi 500 zł netto.
 - 4.3.1 W przypadku Zamówień pisemnych o wartości od 500 zł do 2.000 zł netto naliczana będzie opłata logistyczna w wysokości 100 zł netto.
 - 4.3.2 Zamówienia pisemne o wartości przekraczającej 2.000 zł netto oraz Zamówienia elektroniczne bez względu na wartość zwolnione są z opłaty logistycznej.
 - 4.3.3 W przypadku Zamówienia ze wskazaniem różnych miejsc dostawy, każde miejsce dostawy identyfikowane będzie jako odrębne Zamówienie.
- 4.4 Towary niestandardowe (MTO) otrzymują status równorzędny z Towarami standardowymi (MTS) pomimo różnego terminu dostaw (zgodnie z definicją z ust. 1.11 OWS), a ich wartość na Zamówieniu będzie traktowana łącznie.
- 4.5 Zamówienia przyjmowane są przez Dział Obsługi Klienta Sprzedawcy, który pracuje w każdy dzień roboczy w godzinach: od 7.30 do 15.30. Zamówienia można również składać przez 24 godziny za pomocą wskazanych w niniejszych OWS systemów komunikacji elektronicznej lub adresu e-mail Sprzedawcy: sga-pl@saint-gobain.com lub faksu: (+48 63) 27 20 401.
- 4.6 Przez datę przyjęcia Zamówienia do realizacji rozumie się datę wystania potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji do Zamawiającego.
- 4.7 Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji wysyłane jest do Zamawiającego drogą mailową bądź faksem na adres e-mail lub numer faksu uzgodniony między Stronami.
- 4.8 Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji, do zweryfikowania danych zawartych w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia do realizacji. Brak uwag ze strony Zamawiającego niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji oznacza jego akceptację w brzmieniu wystanym przez Sprzedawcę.
- 4.9 Saint-Gobain HPM Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do poprawienia w każdym momencie wszelkich błędów pisarskich popełnionych przez swoich pracowników. Saint-Gobain HPM Polska Sp. z o.o. nie odpowiada za błędy pisarskie popełnione przez Zamawiającego.
- 4.10 W przypadku, gdy na potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia do realizacji nie jest zawarta orientacyjna data dostawy, jest to równoznaczne z blokadą Zamawiającego w systemie Saint-Gobain HPM Polska Sp. z o.o. wynikającą z zaległych płaćności bądź przekroczenia kredytu kupieckiego. W przypadku wystąpienia wymienionych wyżej sytuacji zalecany jest kontakt z Działem Obsługi Klienta lub opiekunem Klienta ze strony Sprzedawcy celem wyjaśnienia sytuacji.
- 4.11 Jeżeli w oczekiwanym przez Zamawiającego terminie nie jest możliwa dostawa całości zamawianego Towaru, Dział Obsługi Klienta Saint-Gobain HPM Polska Sp. z o.o. w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia do realizacji przedstawia najbliższy możliwy termin realizacji Zamówienia w całości.
- 4.12 W przypadku rezygnacji Zamawiającego z odbioru zamówionego Towaru, Saint-Gobain HPM Polska Sp. z o.o. ma prawo obciążenia Zamawiającego kosztami produkcji i magazynowania tego Towaru. W przypadku rezygnacji Zamawiającego z odbioru zamówionego Towaru Standardowego Saint-Gobain HPM Polska Sp. z o.o. ma prawo obciążenia Zamawiającego kosztami magazynowania tego Towaru.
- 4.13 W przypadku stwierdzenia nieregulowanych terminowo płaćności i/lub przekroczenia limitu bieżącego zadłużenia Dział Obsługi Klienta Saint-Gobain HPM Polska Sp. z o.o. może wstrzymać przyjęcie Zamówienia do realizacji oraz zawiesić realizację już potwierdzonych Zamówień do czasu wyjaśnienia sytuacji, o czym niezwłocznie powiadamia Zamawiającego. W takim wypadku termin realizacji Zamówienia liczony jest od momentu wyjaśnienia sytuacji i uregulowania zaległości.

5. TERMINY REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

- 5.1 Saint-Gobain HPM Polska Sp. z o.o. realizuje Zamówienia wg poniższego terminarza:
 - 5.1.1 Dla Towarów standardowych (MTS) termin wynosi orientacyjnie
 - dla dostaw z magazynu w Polsce (produkty oznaczone w katalogu jako MAGAZYN/PL) do 72h (przypadające w dni robocze) od daty potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji,
 - dla dostaw z magazynu w Europie (produkty oznaczone w katalogu jako MAGAZYN/EU) do 10 dni roboczych od dnia potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji.
 - 5.1.2 Dla Towarów niestandardowych (MTO) w orientacyjnej dacie wskazanej na potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia do realizacji. Przybliżony termin realizacji Towarów niestandardowych (MTO) wynosi:
GRUPA TYP PRODUKTU CZAS REALIZACJI
BA (spojone)
Organiczne do 7 tygodni
Ceramiczne do 8 tygodni
CA (nasypane)

Jumbo role do 9 tygodni
Lamelki do 6 tygodni
Pozostałe do 4 tygodni
CP (tarcze i maszyny) – wszystkie do 4 tygodni
SA (superścierne) – wszystkie do 10 tygodni

Wszystkie powyższe terminy dostaw liczone są od momentu potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji.

- 5.2 Saint-Gobain HPM Polska sp. z o.o. dokłada wszelkich starań, aby zapewnić dostawę wszystkich zamówionych Towarów w terminie, jednakże zastrzega sobie prawo do zmiany terminu dostawy wskazanego orientacyjnie na potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia do realizacji.

6. DOSTAWY

- 6.1 Saint-Gobain HPM Polska Sp. z o.o. realizuje dostawy na terytorium RP w miejsce i w terminie zgodnym z danymi na potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia do realizacji przez Dział Obsługi Klienta Saint-Gobain HPM Polska Sp. z o.o. Koszty transportu ponosi Sprzedawca.
- 6.2 W razie podania błędnego adresu, w tym kodu pocztowego przez Zamawiającego, co spowodowało dostawę w inne od oczekiwanego miejsce dostawy, Saint-Gobain HPM Polska Sp. z o.o. ma prawo obciążyć Zamawiającego należnymi kosztami transportu.
- 6.3 Przy dostawie Zamawiający otrzymuje każdorazowo dokument WZ.
- 6.4 Faktura wysyłana jest Zamawiającemu w terminie do 7 dni od dnia dostawy Towaru, drogą pocztową na adres Zamawiającego lub w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail, pod warunkiem uprzedniej akceptacji tego sposobu przesyłania faktur przez Zamawiającego. Podanie przez Zamawiającego swego kontaktowego adresu mailowego jest równoznaczne z akceptacją faktur w formie elektronicznej.
- 6.5 Dla produktów niestandardowych (MTO) Saint-Gobain HPM Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do dostawy z uwzględnieniem tolerancji ilościowej: +/- 10% do Zamówień od 20 szt. włącznie; +/- 2 szt. do Zamówień w przedziale 5 do 20 szt.; +/- 1 szt. do Zamówień w ilości od 3-5 szt. oraz 0% do Zamówień do 2 szt. włącznie.
- 6.6 Dla produktów standardowych (MTS) dostawa odbywa się w ilości stanowiącej wielokrotność opakowania zbiorczego, zgodnie z aktualną ofertą zawartą w katalogu bądź cenniku; w przypadku Zamówienia na ilość mniejszą niż określoną dla opakowania zbiorczego danego Towaru, domniemywa się, że Zamówienie opiewa na pełne opakowanie zbiorcze i tak też zostanie ono zrealizowane.

7. PŁATNOŚCI

- 7.1 Każdy Zamawiający który rozpoczyna współpracę z Saint-Gobain HPM Polska Sp. z o.o., zobowiązany jest do: przedpłaty lub płatności gotówką za pobraniem.
- 7.2 Standardowym terminem płatności względem Saint-Gobain HPM Polska Sp. z o.o., w pozostałych przypadkach jest termin 14 dni od daty wystawienia faktury (jeśli Strony nie uzgodniły inaczej).
- 7.3 W przypadku opóźnienia w płatności faktury, Saint-Gobain HPM Polska Sp. z o.o. ma prawo do naliczania odsetek za opóźnienie w wysokości aktualnej stopy odsetek ustawowych. Powyższe nie wyklucza ewentualnych dodatkowych uprawnień Sprzedawcy wynikających z ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.
- 7.4 Płatność za sprzedane Towary wskazane na fakturze należy dokonać przelewem na konto bankowe Saint-Gobain HPM Polska Sp. z o.o. wskazane na danej fakturze.
- 7.5. W przypadku nie dokonania płatności za sprzedane Towary wskazane na fakturze w wyznaczonym terminie, wszelkie kolejne planowe dostawy Towarów zostają wstrzymane.
- 7.6. W przypadku zmian w sytuacji prawnej lub finansowej Zamawiającego mogących mieć wpływ na dokonywanie płatności, Saint-Gobain HPM Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostaw oraz do uruchomienia gwarancji płatności, nawet w momencie zrealizowania częściowego Zamówienia.

8. REKLAMACJE

- 8.1 Niniejszy punkt OWS dotyczy jedynie odpowiedzialności z tytułu gwarancji jakości, jeśli gwarancja jakości została udzielona indywidualnie dla danego Towaru w postaci pisemnego dokumentu gwarancyjnego. Wyłącza się odpowiedzialność z tytułu rękojmi sprzedanego Towaru w ramach Umowy zawartej przez Sprzedawcę z Zamawiającymi będącymi przedsiębiorcami.
- 8.1.1 Reklamacje jakościowe dotyczą uzasadnionych zastrzeżeń związanych z parametrami technicznymi dostarczonych Towarów, o ile objęte są gwarancją jakości i podlegają procedurze reklamacji Saint-Gobain HPM Polska Sp. z o.o.
- 8.1.2 Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać przesłane do działu Obsługi Klienta Saint-Gobain HPM Polska Sp. z o.o. faksem bądź drogą mailową w sposób analogiczny do złożonego Zamówienia i powinno zawierać: nr dokumentu WZ lub faktury, datę dostawy, oraz kopię listu przewozowego.
- 8.1.3 Dział Obsługi Klienta Saint-Gobain HPM Polska Sp. z o.o. potwierdza Zamawiającemu drogą mailową, lub faksem fakt przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego.
- 8.1.4 W przypadku reklamacji należy odesłać wadliwy Towar do siedziby Saint-Gobain HPM Polska Sp. z o.o., chyba że koszt wysyłki jest niewspółmierny do wartości Towaru albo jest to niemożliwe ze względu na uszkodzenie Towaru w czasie jego eksploatacji; w takiej sytuacji reklamowany Towar bądź jego pozostałości należy zachować do czasu przyjazdu Opiekuna Klienta lub innej osoby oddelegowanej przez Saint-Gobain HPM Polska Sp. z o.o. do dokonania oględzin reklamowanego Towaru i rozpatrzenia reklamacji.
- 8.1.5 W przypadku odesłania Towaru do reklamacji, należy odesłać wyłącznie Towar reklamowany, a nie całą partię, z której Towar pochodzi.
- 8.1.6 Czas rozpatrywania reklamacji biegnie od dnia dostarczenia reklamowanego Towaru do Sprzedawcy bądź dokonania oględzin przez osobę oddelegowaną do dokonania czynności oględzin. Rozpatrzenie reklamacji powinno nastąpić nie później niż w ciągu 14 dni od daty dostarczenia reklamowanego Towaru/dokonania oględzin, chyba że wymagana jest uprzednia ekspertyza jakości Towaru dokonana przez specjalistę. W takim wypadku koszty powołania specjalisty ponosi Strona która miała słuszność w zgłoszeniu reklamacji lub jej odrzuceniu.
- 8.1.7 Postanowienia niniejszych OWS stosuje się jedynie pod warunkiem wyraźnego udzielenia przez Sprzedawcę gwarancji w formie pisemnego dokumentu gwarancyjnego oraz jedynie w zakresie nieuregulowanym wyraźnie odmiennie w oświadczeniu gwarancyjnym Sprzedawcy.

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

- 8.2. Zgłoszenie reklamacji nie wstrzymuje terminu płatności za Towary, chyba że Sprzedawca wyraził na to zgodę w formie pisemnej.
- 8.3. Uszkodzenia Towarów w transporcie, za które nie odpowiada Sprzedawca, powinny być zgłaszane zgodnie z procedurą opisaną w przepisach prawa powszechnego, w szczególności zgodnie z ustawą Prawo Przewozowe.

9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 9.1 Realizacja ze strony Saint-Gobain HPM Polska Sp. z o.o. jakiegokolwiek warunku jakiegokolwiek Umowy, a w szczególności (nie uchylając ogólnemu charakterowi wcześniejszych postanowień) jakiegokolwiek gwarancji jakiegokolwiek dostawy, może ulegać zmianom na mocy zawartej z Saint-Gobain HPM Polska Sp. z o.o. pisemnej umowy.
- 9.2 Saint-Gobain HPM Polska Sp. z o.o. przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku wystąpienia okoliczności poza zwykłą kontrolą spółki, włączając w to (bez względu na ogólny charakter wcześniejszych postanowień) przypadki siły wyższej, wojny, zamieszki publiczne, strajki, lokauty, interwencje lub akty prawne władz państwowych, stany zagrożenia w kraju lub w regionie, pożary, powódzie, trzęsienia ziemi, susze, burze, mgły, wypadki, strajki albo brak materiałów, siły roboczej lub środków transportu), w terminie 60 dni od daty powzięcia wiadomości o zaistnieniu którejkolwiek z okoliczności uprawniającej do odstąpienia od Umowy.
- 9.3 Saint-Gobain HPM Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu Zamówienia wynikające z zaistnienia czynnika siły wyższej. Pojęcie siły wyższej obejmuje wydarzenia o charakterze naturalnym lub działania dokonane przez rządy sprawujące władzę lub działania dokonane przez inne osoby, których nie da się przewidzieć lub których nie da się w żadnym stopniu kontrolować takie jak huragany, powódzie, pożary, susze, burze, mgły, wypadki, wojny, zamieszki, akty sabotażu, akty terrorystyczne, inwazje, restrykcje sanitarne, akty prawne władz państwowych, embarga, strajki, lokauty, braki materiałów, siły roboczej, środków transportu.
- 9.4 Zamawiający zobowiązuje się do nieodstępowania od Umowy, nawet w sytuacji niedochowania przez Sprzedawcę terminu dostaw Towaru, oraz do niewystępowania na tej podstawie z roszczeniami odszkodowawczymi przeciwko Sprzedawcy.

10. PRAWO DO ROZWIĄZANIA UMOWY

- 10.1 Bez uszczerbku dla innych praw i środków zaradczych, jeżeli Kupujący nie dokonuje terminowej płatności przysługującej Sprzedawcy należności wynikającej z Umowy lub nie wykonuje na czas jakiegokolwiek ze swoich obowiązków wynikających z Umowy, naruszy jakiegokolwiek postanowienie niniejszych Warunków, jak również w sytuacji zaistnienia przestanki uzasadniającej złożenie wniosku o ogłoszenie upadłości Kupującego/złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości, zgodnie z przepisami prawa polskiego lub obcego, Saint-Gobain HPM Polska Sp. z o.o. uprawniona jest wg własnego wyboru – do odstąpienia od łączącej go z Kupującym Umowy w terminie 60 dni od daty powzięcia informacji, o którejkolwiek z okoliczności uprawniających do skorzystania z uprawnienia do odstąpienia od umowy lub do wstrzymania wykonywania tejże Umowy dopóki okoliczność wstrzymania wykonania Umowy nie zostanie usunięta.
- 10.2 Żadna ze Stron nie jest uprawniona do odstąpienia lub zawieszenia wykonywania Umowy, poza przypadkami wyraźnie określonymi w niniejszych Warunkach lub w łączącej Strony Umowie. W przypadku skorzystania z przewidzianego w ww. dokumentach prawa odstąpienia od Umowy, Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego, nie późniejszego jednakże niż 7 dni od uzyskania lub wystosowania oświadczenia o odstąpieniu do zwrotu na własny koszt i ryzyko dostarczonych mu przez Sprzedawcę Towarów w stanie odpowiadającym ich stanowi z daty wydania. W razie wykrycia przez Sprzedawcę jakichkolwiek ubytków jakościowych w zwróconych mu Towarach, może on dochodzić od Kupującego odszkodowania odpowiadającego równowartości szkody poniesionej przez niego wskutek powyższych okoliczności.

11. POUFNOŚĆ

- 11.1 Wszystkie informacje dotyczące produktów, działalności gospodarczej, rysunki, wzory i specyfikacje, które otrzyma Zamawiający od Saint-Gobain HPM Polska Sp. z o.o., należy traktować jako poufne i nie ujawniać ich jakiegokolwiek osobie trzeciej bez wcześniejszej zgody uprzednio udzielonej przez Saint-Gobain HPM Polska Sp. z o.o. na piśmie pod rygorem nieważności, ani wykorzystywać ich do jakiegokolwiek celu bez upoważnienia udzielonego na piśmie pod rygorem nieważności przez Saint-Gobain HPM Polska Sp. z o.o. Ten Warunek nie odnosi się do informacji:
 - 11.1.1 która jest znana w momencie jej ujawnienia.
 - 11.1.2 co do której Zamawiający wykaże w niebudzący wątpliwości Saint-Gobain HPM Polska Sp. z o.o. sposób, że była Zamawiającemu znana przed otrzymaniem jej od Saint-Gobain HPM Polska Sp. z o.o.
 - 11.1.3 która jest lub zostaje udostępniona Zamawiającemu z innego źródła i jest wolna od wszelkich ograniczeń co do jej stosowania lub ujawnienia lub której ujawnienie jest wymagane przepisami prawa.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 12.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego i pozostałe przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
- 12.2. Wszelkie spory wynikające z Umów, które nie zostaną rozstrzygnięte na drodze polubownej w terminie maksymalnie 14 dni będą rozstrzygane według prawa polskiego przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Saint-Gobain HPM Polska Sp. z o.o.
- 12.3. Postanowienia niniejszych OWS znajdują zastosowanie do Zamawiającego będącego konsumentem tylko w takim zakresie, w jakim nie są sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa regulującymi stosunki pomiędzy przedsiębiorcami a konsumentem. W sprawach, w których postanowienia OWS nie znajdują zastosowania, zastosowanie znajdą przepisy kodeksu cywilnego, bądź inne właściwe przepisy mogące znaleźć zastosowanie.